**BẢNG KHẢO SÁT**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên đáp viên: ….. | Tên PVV: ….. |
| Tuổi: …. | Ngày phỏng vấn: …. |

Chào anh/chị, chúng tôi là nhóm sinh viên của Trường Cao đẳng thực hành FPT Polytechnic – CS Đà Nẵng. Hiện nay chúng tôi đang tiến hành dự án “ Nghiên cứu nhu cầu của người tiêu dùng đối với sản phẩm ống hút cỏ bàng tại công ty TNHH Greenjoy. Mọi thông tin anh/chị trao đổi sẽ được giữ bí mật. Xin chân thành cảm ơn.

1. **Phần thông tin khách hàng:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Anh/chị thuộc giới tính: | (1) Nam (2) Nữ |
| 1. Anh/chị cho biết nghề nghiệp của mình |  Sinh viên   Giáo viên   Công nhân   Buôn bán   Nhân viên văn phòng   Khác:..... |
| 1. Anh/chị cho biết thu nhập 1 tháng của mình |  Dưới 1 triệu  Từ 1 đến 3 triệu   Từ 3 đến 7 triệu   Khác: ....... |

Ghi chú:

* SA: Chọn 1 câu trả lời
* MA: Chọn nhiều câu trả lời

1. **Phần thông tin câu hỏi:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **CÂU HỎI** | **TRẢ LỜI** | **MÃ** | **ĐƯỜNG DẪN** |
| **Câu 1:** | Anh/ chị thường sử dụng loại ống hút bằng chất liệu gì? | | (MA) |  |
|  | Ống hút nhựa | |  | Tiếp tục |
| Ống hút giấy | |  | Tiếp tục |
| Ống hút cây tự nhiên (cỏ, trúc,…) | |  | Tiếp tục |
| Ống hút giấy | |  | Tiếp tục |
|  | Khác (ghi rõ):……. | |  | Tiếp tục |
| **Câu 2** | Anh/chị đã từng sử dụng ống hút cỏ bàng chưa? | | SA |  |
|  | Đã sử dụng | |  | Chuyển đến câu 5 |
| Chưa sử dụng | |  | Tiếp tục |
| **Câu 3** | Lý do vì sao anh/chị chưa sử dụng? | | MA |  |
|  | Chưa biết đến ống hút cỏ bàng | |  | Tiếp tục |
|  | Do quán không sử dụng ống hút cỏ bàng | |  | Tiếp tục |
|  | Giá cao | |  |  |
|  | Khác (ghi rõ):…… | |  | Tiếp tục |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Câu 4** | Trong tương lai, anh/chị có ý định sử dụng ống hút cỏ bàng không? | | SA |  |
|  | Có |  |  | Tiếp tục |
| Không |  |  | Tiếp tục |
|  | Cân nhắc |  |  | Tiếp tục |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Câu 5** | Lý do anh/chị sử dụng ống hút cỏ bàng? (MA) | MA |  |
|  | Bảo vệ môi trường |  | Tiếp tục |
| Không ảnh hưởng đến sức khỏe |  | Tiếp tục |
|  | Hương vị nước uống ngon hơn |  | Tiếp tục |
|  | Do quán chỉ sử dụng ống hút cỏ bàng |  | Tiếp tục |
|  | Khác (ghi rõ):…… |  | Tiếp tục |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Câu 6** | Anh chị biết các thông tin về tính hữu ích của ống hút cỏ bàng từ nguồn thông tin nào? | MA |  |
|  | Trên báo chí |  | Tiếp tục |
| Trên internet |  | Tiếp tục |
|  | Trên Tivi |  | Tiếp tục |
|  | Được người khác giới thiệu |  | Tiếp tục |
|  | Khác (ghi rõ):…… |  | Tiếp tục |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Câu 7** | Anh/chị vui lòng cho biết các mức độ quan tâm của anh/chị về tiêu chí khi chọn sản phẩm ống hút ( sử dụng thang điểm từ 1-5 với 1 là rất không quan tâm tiến tới 5 là rất quan tâm ) | | |
| Tiêu chí | Mức độ quan tâm | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q1A**  **Đ.d** | **Chiếc xe máy nào anh/chị đã mua lần gần nhất? (vui lòng chỉ chọn 1 câu trả lời). Sau đây nếu không có yêu cầu gì đặc biệt, xin vui lòng trả lời các câu hỏi về chiếc xe máy này** | | | |
| **Honda** | Ware S110 (phanh cơ) |  | Lead 125 phiên bản cao cấp |  |
| Ware S110 (phanh đĩa) |  | Future 125 (phanh đĩa) |  |
| Ware S110 bản giới hạn (phanh cơ) |  | Future 125 FI (vành nan hoa) |  |
| Ware S110 bản giới hạn (phanh đĩa) |  | Future 125 FI (vành đúc) |  |
| RSX 110 FI (phanh đĩa, vành đúc) |  | SH 125 |  |
| RSX 110 chế hòa khí (phanh đĩa, vành đúc) |  | SH 150 |  |
| RSX 110 FI (phanh đĩa, vành nan hoa) |  | Air Blade FI (Tiêu chuẩn) |  |
| RSX 110 chế hòa khí (phanh đĩa, vành nan hoa) |  | Air Blade FI (Cao cấp) |  |
| RSX 110 FI (phanh cơ, vành nan hoa) |  | Air Blade FI sơn từ tính |  |
| RSX 110 chế hòa khí (phanh cơ, nan hoa) |  | PCX (tiêu chuẩn) |  |
| Ware RS 110 (vành đúc) |  | PCX (cao cấp) |  |
| Ware RS 110 (vành nan hoa) |  | Vision (phiên bản tiêu chuẩn) |  |
| Ware Alpha 100 |  | Vision (phiên bản thời trang) |  |
| Super Dream 110 |  | Vision (phiên bản thanh lịch) |  |
| Lead 125 phiên bản tiêu chuẩn |  | SH mode 125 |  |
|  | **YAMAHA** |  | **SYM** |  |
|  | Sirius (phanh đĩa) |  | Elegant 100SR (phanh cơ) |  |
| Sirius (phanh cơ) |  | Elegant 100SR (phanh đĩa) |  |
| Sirius FI (phanh cơ) |  | Elegant 50 (phanh cơ) |  |
| Sirius FI (phanh đĩa) |  | Angela 50 (phanh cơ) |  |
| Sirius RC FI |  | Angela 50 (phanh đĩa) |  |
| Jupiter FI RC |  | Galaxy 50 (phanh cơ) |  |
| Jupiter FI Gravita |  | Galaxy 50 (phanh đĩa) |  |
| Exciter R |  | Galaxy 110 (phanh đĩa, vành đúc) |  |
| Exciter RC |  | Attila Elizabeth EFI Smart Idle |  |
| Exciter GP |  | Attila Elizabeth FI (phanh cơ) |  |
| Luvias 125 FI |  | Attila Elizabeth FI (phanh đĩa) |  |
| Nozza 115 |  | Attila Venus (phiên bản Smart Idle) |  |
| Nozza Grande 125 Duluxe |  | Attila Venus (phiên bản thường) |  |
| Nozza Grande 125 STD |  |  |  |
| Nouvo 125 SX GP |  |  |  |
| Nouvo 125 SX RC |  |  |  |
| Nouvo 125 SX STD |  |  |  |
| FZ 150i |  |  |  |
|  | **SUZUKI** |  | **PIAGGIO** |  |
|  | Axelo (số thường) |  | Vespa Primavera 125 |  |
| Axelo (côn tay) |  | Liberty 3V 125ie |  |
| Viva 115 FI (vành nan hoa/ phanh đĩa) |  | Liberty S 3V 125ie |  |
| Viva 115 FI (vành đúc/ phanh đĩa) |  | Liberty 3V 150ie |  |
| Impulse 125 FI |  |  |  |
| Raider 150 |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Q2a**  **Đ.d** | Anh/chị mua chiếc xe này cách đây mấy tháng | …… tháng |  |
| **Q2b** | Anh/chị cho biết rõ tháng năm mua xe | Tháng …. Năm … |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Q3** | Anh/chị cho biết số km trên đồng hồ công tơ mét của xe anh/chị | ……km |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q4a** | **Khi mua xe mới này, tại sao anh/chị không mua xe tay ga? (chir hỏi những đáp viên đi xe số)** | | | | MA |
| **Đ.d** | Kiểu dáng/ phong cách |  | Điều kiện thanh toán | |  |
| Khả năng hoạt động |  | Thương hiệu | |  |
| Bảo trì, bảo dưỡng |  | Mục đích sử dụng | |  |
| Kích cỡ/ trọng lượng xe |  | Giá bán lại | |  |
| Tiêu hao nhiên liệu |  | Mẫu xe đó quá phổ biến | |  |
| Chất lượng/ độ tin cậy |  | Phụ tùng thay thế | |  |
| Giá cả |  | Khác:…...... | |  |
| **Q4b** | **(HỎI CHO TẤT CẢ)**  **Khi mua xe mới này, anh/chị có cân nhắc so sánh chiếc xe này với mẫu xe khác không?** | | | Có | Tiếp tục |
| Không | Đến Q6 |
| **Q4c** | **Mẫu xe anh/ chị đã cân nhắc và so sánh nhất là xe nào** | Tên xe | |  |  |
| Nhà sản xuất | |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q5** | **Lý do anh/chị không lực chọn mẫu xe trên là gì?** | | | MA |
|  | Kiểu dáng/ phong cách |  | Điều kiện thanh toán |  |
| Khả năng hoạt động |  | Thương hiệu |  |
| Thiết bị |  | Danh tiếng |  |
| Kích cỡ/ trọng lượng xe |  | Thời gian nhận xe lâu |  |
| Tiêu hao nhiên liệu |  | Mẫu xe đó quá phổ biến |  |
| Chất lượng/ độ tin cậy |  | Động cơ phun xăng điện tỉe |  |
| Giá cả |  | Động cơ chế hòa khí |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Q6** | **Hình thức anh/chị thanh toán cho chiếc xe hiện tại là gì?** | SA |  |
|  | Thanh toán bằng tiền mặt |  |  |
| Mua trả góp |  |  |
| Thanh toán điện tử |  |  |
| **Q6a** | **Anh/chị cho biết giá khi mua chiếc xe máy của anh/chị (bao gồm VAT nhưng không bao gồm thuế trước bạ và đăng ký xe):** …………….VNĐ | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q7** | **Anh/chị tham khảo thông tin từ nguồn nào khi lựa chọn mua chiếc xe máy này** | | | MA |
|  | Người thân trong gia đình |  | Tivi |  |
| Người quen |  | Radio |  |
| Bạn cùng độ xe |  | Website về xe máy |  |
| Bạn bè |  | Website về nhà sản xuất |  |
| Hàng xóm |  | Tạp chí xe mấy |  |
| Thành viên cùng câu lạc bộ xe máy |  | Catalog |  |
| Đại lý |  | Báo chí |  |
| Cửa hàng sửa xe |  | Tờ rơi |  |
| Cửa hàng độ xe |  | Biển quảng cáo ngoài trời |  |
| Trưng bày tại chương trình |  | Khác: ….. |  |
| Chạy nhiều trên phố |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q8**  **K.c** | **Xin cho biết mức độ quan trọng của những yếu tố sau khi anh/chị lựa chọn mua chiếc xe máy hiện tại của mình? ( sử dụng thang điển từ 1 – 7 với 1 là hoàn toàn không quan trọng và tiến tới 7 là cực kỳ quan trọng)**  **1 – hoàn toàn không quan trọng**  **2 – không quá quan trọng**  **3 – bình thường**  **4 – hơi quan trọng**  **5 – khá quan trọng**  **6 – rất quan trọng**  **7 – cực kỳ quan trọng** | | | |
|  | 1. Thương hiệu/nhà sản xuất ưa thích | …/7 | 1. Vị trí ngồi lái thoải mái | …/7 |
| 1. Mẫu xe mới nhất | …/7 | 1. Vị trí ngồi sau thoải mái | …/7 |
| 1. Công nghệ tiên tiến | …/7 | 1. Dung tích độn cơ (phân khối) | …/7 |
| 1. Kiểu dáng/phong cách | …/7 | 1. Khả năng hoạt động của động cơ | …/7 |
| 1. Màu sắc/ họa tiết | …/7 | 1. Tiết kiện nhiên liệu | …/7 |
| 1. Độ bền/độ tin cậy | …/7 | 1. Đặc tiến kỹ thuật của phanh | …/7 |
| 1. Tiện dụng/ phù hợp với mục đích sử dụng | …/7 | 1. Có thể tham gia vào các câu lạc bộ/hội nhóm bạn bè | …/7 |
| 1. Danh tiếng tốt | …/7 | 1. Dễ dàng chở hàng | …/7 |
| 1. Giá cả/ điều kiện thanh toán | …/7 | 1. Kích thước/dung tích cốp xe | …/7 |
| 1. Giá bán lại | …/7 | 1. Thiết bị bảo vệ (chống trộm) | …/7 |
| 1. Trọng lượng, kích thước xe | …/7 | 1. Thiết bị an toàn (chân chống điện, khóa phanh đỗ xe,…) | …/7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q9** | **Xin anh/chị hãy chọn những từ mô tả chính xác nhất hình ảnh tổng thể chiếc xe của anh/chị** | | | MA |
| Đ.d | Thể thao |  | Dễ thương |  |
| Ngầu |  | Duyên dáng |  |
| Mạnh mẽ |  | Lịch sự |  |
| Chắc khỏe |  | Sang trọng |  |
| Cường tráng |  | Đẳng cấp |  |
| Vui nhộn |  | Uy tín |  |
| Điềm đạm |  | An toàn |  |
| Thoải mái |  | Nữ tính |  |
| Trẻ trung |  | Được mọi người yêu thích |  |
| Thời trang |  | Tân tiến |  |
| Hợp trào lưu |  | Độc đáo |  |
|  |  | Nổi bật |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q10**  **k.c** | **Xin cho biết mức độ hài lòng hay không hài lòng đối với chiếc xe máy của anh/chị theo từng yếu tố dưới đây? ( sử dụng thang điển từ 1 – 7 với 1 là hoàn toàn không hài lòng và tiến tới 7 là hoàn toàn hài lòng)**  **1 – hoàn toàn không hài lòng**  **2 – không hài lòng**  **3 – hơi không hài lòng**  **4 – bình thường**  **5 – hơi hài lòng**  **6 – hài lòng**  **7 – rất hài lòng** | | | |
|  | 1. Kiểu danh/phong cách tổng thể | …/7 | 1. Âm thanh ống xả | …/7 |
| 1. Thiết kế chi tiêt | …/7 | 1. Độ rung hay tiếng ồn của thân xe | …/7 |
| 1. Màu sắc/ họa tiết | …/7 | 1. Thoải mái khi lái xe | …/7 |
| 1. Giá cả | …/7 | 1. Tiết kiện nhiên liệu | …/7 |
| 1. Kích thước/dung tích cốp xe | …/7 | 1. Độ bền tổng thể | …/7 |
| 1. Vận tốc tối đa | …/7 | 1. Tuổi thọ của phụ tùng | …/7 |
| 1. Khả năng tăng tốc ban đầu | …/7 | 1. Thiết bị bảo vệ (chốn trộm) | …/7 |
| 1. Tiếng ồn của động cơ | …/7 | 1. Tổng thể chiếc xe nói chung | …/7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q11**  **k.c** | **Xin cho biết mức độ đồng ý của anh/chị đối với những câu nói liên quan đến xe máy dưới đây? ( sử dụng thang điển từ 1 – 7 với 1 là hoàn toàn không đồng ý và tiến tới 7 là hoàn toàn đồng ý)**  **1 – hoàn toàn không đồng ý**  **2 – không đồng ý**  **3 – hơi không đồng ý**  **4 – không có ý kiến rõ rệt**  **5 – hơi đồng ý**  **6 – đồng ý**  **7 – hoàn toàn đồng ý** | | | |
|  | 1. Kiểu dáng thiết kế đẹp là những gì tôi mong muốn | …/7 | 1. Ưu tiên hàng đầu của tôi là chiếc xe phải được biết đến như một chiếc xe đáng tin cậy | …/7 |
| 1. Phân khối lớn hơn là quan trọng nhất đối với tôi | …/7 | 1. Ưu tiên hàng đầu của tôi là mốt thời thượng và có những nét thiết kế mới nhất | …/7 |
| 1. Danh tiếng về chất lượng và độ bền là quan trọng nhất đối với tôi | …/7 | 1. Ưu tiên hàng đầu của tôi là độ bền và đã được chứng minh qua lịch sử | …/7 |
| 1. Để tránh tiền mất tật mang, tôi luôn cẩn trọng cho mọi sự lựa chọn | …/7 | 1. Ưu tiên hàng đầu của tôi là là dự thuận tiện nhất khi sử dụng | …/7 |
| 1. Tối là người rất kỹ lưỡng đối với những giá trị nhận được so với số tiền bỏ ra | …/7 | 1. Niềm vui của tôi là được đi trên những kiểu xe mơi nhất trước những người khác | …/7 |
| 1. Tôi tự hào với sự lựa chọn hợp lý của tôi cho xe máy | …/7 | 1. Tôi thích những chiếc xe máy độc đáo đã trở thành hình mẫu cho những chiếc xe khác | …/7 |
| 1. Chiếc xe của tôi phải nổi bật trước đám đông | …/7 | 1. Xe máy của tôi thể hiện tôi không thua kém với bạn bè và người khác | …/7 |
| 1. Mong ước của tôi là mọi người phải tán dương chiếc xe của tôi | …/7 |  | …/7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q12** | **Hãng xe nào anh/chị thấy phù hợp với mô tả dưới đây? (MA)** | | | | | | |
| Định danh |  | Hon da | Yamaha | Suzuki | SYM | Piagio | Không hãng nào |
|  | 1. Đáng tin cậy | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 1. Thực tế/ thực dụng | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 1. Chất lượng cao | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 1. Đẳng cấp cao | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 1. Thân thiện với môi trường | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 1. Luôn cung cấp sản phẩm mới đầu tiên | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 1. Có thiết kế xuất sắc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 1. Có cảm nhận về màu sắc tốt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 1. Có những hình ảnh thiết kế tiên phong | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 1. Tạo ấn tượng thú vị, hào hứng | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 1. Có một hình ảnh thời trang | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 1. Có công nghệ xuất sắc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 1. Cảm nhận mối liên hệ đặc biệt và cảm giác gắn bó | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| SA | 1. Thương hiệu tôi ưu thích nhất | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q13** | **Xin cho biết tần xuất anh/chị sử dụng xe trong mỗi trường hợp sau khi sử dụng bằng cách khoanh tròn vào ô bên dưới? (thang điểm từ 1- 5, với 1 không bao giờ và 5 là rất thường xuyên** | | | | | |
| Định danh  ( a,b,c định danh cho đi làm, đi học,...  1,2,3 định danh cho tần suất) |  | Không bao giờ | Vài lần 1 năm | Vài lần 1 tháng | Vài lần 1 tuần | Hằng ngày |
|  | 1. Đi làm/ đi học | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Đi trong thành phố để mua sắm/ làm việc vặt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Để làm công việc vận chuyển/giao hàng | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Sở thích/ thư giãn | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Cho những chuyến đi du lịch ngắn hoặc trong ngày | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Đua xe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q14** | **Trung bình hằng ngày anh/chị đi bao nhiêu km?** | | | |
| Khoảng |  | SA |  | SA |
|  | Dưới 5 km |  | 81 – 100 km |  |
| 6 – 10 km |  | 101 – 120 km |  |
| 11 – 20 km |  | 121 – 140 km |  |
| 21 – 30 km |  | 141 – 160 km |  |
| 31 – 40 km |  | 161 – 180 km |  |
| 41 – 50 km |  | Trên 180 km |  |
| 51 – 60 km |  | Không biết |  |
| 61 – 80 km |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Q15** | Chi phí xăng trung bình của anh/chị | Số tiền đồ xăng: ………… |  |
| Số ngày: ………… |  |
| Số Km đi được |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q16** | **Xin cho biết mức độ đồng ý của anh/chị với những lý do gây tai nan xe máy dẫn đến chết người dưới đây? ( sử dụng thang điển từ 1 – 5 với 1 là hoàn toàn không đồng ý và tiến tới 5 là hoàn toàn đồng ý)**  **1 – hoàn toàn không đồng ý**  **2 – không đồng ý**  **3 – không có ý kiến rõ rệt**  **4 – đồng ý**  **5 – hoàn toàn đồng ý** | | | |
|  | 1. Điều kiện đường xấu | …/5 | 1. Do lỗi cẩu thả trong điều khiển/vận hành của các phương tiện xe cơ giới lớn hơn khác | …/5 |
| 1. Say xỉn khi lái xe | …/5 | 1. Phanh xe, tăng tốc, vào cua và bảo dưỡng xe không đúng cách | …/5 |
| 1. Không đội mũ bảo hiểm | …/5 | 1. Lỗi kỹ thuật của xe | …/5 |
| 1. Vi phạm luật giao thông (vượt quá tốc độ, vượt đèn đỏ) | …/5 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q17** | **Xin vui lòng cho biết mức độ đồng ý đối với ý kiến sau đây:**  Không nên đi xe máy vì đó là phương tiện giao thông nguy hiểm | hoàn toàn không đồng ý |  |  |
| không đồng ý |  |  |
| không có ý kiến rõ rệt |  |  |
| đồng ý |  |  |
| hoàn toàn đồng ý |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q18** | **Anh/chị mua chiếc xe máy của mình ở đâu** |  | SA |  |
| Đại lý ủy quyền |  |  |
| Cửa hàng xe máy nói chung |  |  |
| Trang thương mại điện tử |  |  |
| Khác: …….. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Q19** | **Xin cho biết mức độ hài lòng của anh/chị về những yếu tố dưới đây đối với đại lý mà anh/chị đã mua chiếc xe máy hiện tại? ( sử dụng thang điển từ 1 – 7 với 1 là hoàn toàn không hài lòng và tiến tới 7 là hoàn toàn hài lòng)**  **1 – hoàn toàn không hài lòng**  **2 – không hài lòng**  **3 – hơi không hài lòng**  **4 – bình thường**  **5 – hơi hài lòng**  **6 – hài lòng**  **7 – rất hài lòng** | |
|  | 1. Hoạt động trước bán hàng của đại lý (cung cấp thông tin về sản phẩm, nhân viên bán hàng, quy trình bán hàng,…) | …/7 |
| 1. Dịch vụ sau bán hàng (sự phổ biến, sẵn có của phụ tùng, nhân viên dịch vụ,…) | …/7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q20** | **Anh/chị đã từng trải qua buổi hướng dẫn lái xe an toàn tại đại ký khi anh/chị mua xe chưa?** |  | SA |  |
| Có tôi được nghe hướng dẫn chi tiết làm thế nào để lái xe an toàn |  |  |
| Có, tôi được nghe một số hướng dẫn về việc sử dụng chiếc xe mình mua |  |  |
| Tôi không nhớ về việc đó |  |  |
| Đại lý không có hướng dẫn gì cho tôi |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q21** | **Anh/chị thường bảo dưỡng xe hiện tại của anh/chị ở đâu?** |  | SA |  |
| Tại đại lý bán xe |  |  |
| Tại đại lý khác |  |  |
| Cửa hàng sửa xe tư nhân |  |  |
| Cửa hàng độ xe |  |  |
| Tự bảo dưỡng |  |  |
| Người khác mang xe đi bảo dưỡng hộ |  |  |
| Không bao giờ đi bảo dưỡng |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q22** | **Anh/chị có sở hữu chiếc xe máy nào trước khi mua xe này không?** |  | SA |  |
| Không, đây là chiếc đầu tiên |  | Đến Q23.1 |
| Có , đây là chiếc mua thêm |  | Đến Q23.2 |
| Có, nhưng đã bán/cho chiếc xe đó |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q23.1** | **Nếu chiếc xe hiện tại là chiếc đầu tiên, thì phương tiện di chuyển trước đây của anh/chị là gì?** |  | MA |  |
| Phương tiện công côgnj |  |  |
| Xe đưa đón công ty |  |  |
| Xe đạp |  |  |
| Xe máy bạn bè/người thân |  |  |
| Xe đạp điện/xe máy điện |  |  |
| Khác: …………. |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q23.2** | 1. **Chiếc xe trước đây của anh/chị là gì** |  | SA |  |
| Honda |  |  |
| Yamaha |  |  |
| Suzuki |  |  |
| Sym |  |  |
| Piaggio |  |  |
| Xe Trung Quốc |  |  |
| Khác: ……. |  |  |
| 1. **Loại xe trước đây của anh/chị là gì** | Xe tay ga <175 cc |  |  |
| Xe tay ga >=175 cc |  |  |
| Xe số |  |  |
| Xe số thể thao |  |  |
| Thể thao phân khối <175cc |  |  |
| Thể thao phân khối >=175cc |  |  |
| 1. **Anh/chị sử dụng chiếc xe đó trong bao lâu?** | ……………năm | | |
| 1. **Nếu anh/chị bán hoặc cho chiếc xe trước đây, anh/chị bán hoặc cho ai/nơi nào?** | Đại lý bán xe |  |  |
| Đạ lý xe cũ |  |  |
| Cửa hàng sửa xe |  |  |
| Người quen hay người trong gia đình |  |  |
| Bạn bè |  |  |
| Làm từ thiện |  |  |
| Bị hỏng |  |  |
| Bị mất cắp |  |  |
| Để ở nhà nhưng không sử dụng |  |  |
| Bị tịch thu bởi cơ quan chức năng |  |  |
| Khác: …. |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q24** | **Trong tương lai, anh/chị dự định mua loại phương tiện nào trong lần mua tới** |  | SA |  |
| Xe máy |  | Đến Q25 |
| Xe hơi |  |  |
| Xe đạp điện/xe máy điện |  |  |
| Xe đạp |  |  |
| Tôi không phương tiện di chuyển cá nhân mà dùng phương tiện công cộng |  |  |
| Không biết |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q25** | **a. Hãng xe gì và loại xe nào anh/chị dự định mua** |  | SA |  |
| Honda |  |  |
| Yamaha |  |  |
| Suzuki |  |  |
| Sym |  |  |
| Piaggio |  |  |
| Xe Trung Quốc |  |  |
| Khác: ……. |  |  |
| **b. Loại xe gì anh/chị dự định mua** | Xe tay ga <175 cc |  |  |
| Xe số |  |  |
| Xe số thể thao |  |  |
| Xe mô tô thể thao |  |  |
| **c. dung tích xe (cc) anh/chị dự định mua** | 50 cc |  |  |
| 100 cc |  |  |
| 101-119cc |  |  |
| 120-135cc |  |  |
| 136-150cc |  |  |
| 151-dưới 175cc |  |  |
| >=175cc |  |  |
| **d. Anh/chị dự định mua xe vào năm nào?** | 2020 |  |  |
| 2021 |  |  |
| 2022 |  |  |
| 2023 |  |  |
| 2024 |  |  |
| Chưa quyết định |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q26** | **Để giúp nhà sản xuất thiết kế xe thoải mái hơn và phù hợp hơn, anh/chị vui lòng cho biết chiều cao và cân năng bản thân?** | Chiều cao | ….. |  |
| Cân nặng | …. |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q27** | **Anh/chị bao bao nhiêu người trong hộ gia đình?** | Người trưởng thành (>18 tuổi) | …. |  |
| Trẻ em | .... |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q28** | **Hiện tại, gia đình anh/chị có những loại xe nào?** | 1. Xe máy | …. xe | Đến Q29 |
| 1. Xe hơi | …. xe |  |
| 1. Ô tô tải | …. xe |  |
| 1. Ô tô du lịch | …. xe |  |
| 1. Xe đạp điện/xe máy điện | …. xe |  |
| 1. Xe đạp | …. xe |  |
| 1. Không có xe nào | …. xe |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q29** | **Hiện tại, gia đình anh/chị có bao nhiêu xe máy, kể cả xe anh/chị đang sử dụng?** | 1. Honda | …. xe |  |
| 1. Yamaha | …. xe |  |
| 1. Suzuki | …. xe |  |
| 1. Sym | …. xe |  |
| 1. Piaggio | …. xe |  |
| 1. Xe Trung Quốc | …. xe |  |
| 1. Khác: ……. | …. xe |  |